Annexe 11 : Rapport d'activité 2025 des LHSS EST

Rapport d'activité 2025 des LHSS EST

Déclaration N des données N-1 *(ex: déclaration 2024 des données 2023 - du 1er janvier au 31 décembre 2023)*

Message d'accueil

Le Projet Régional de Santé dans ses volets hospitalier (Schéma Régional de l'Organisation des Soins) et prévention (Schéma Régional de la Prévention) et plus particulièrement le Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies (PRAPS) a mis l'accent sur la nécessité de permettre aux personnes les plus démunies et vulnérables de faciliter l'accès aux soins de droit commun. Parmi ses objectifs, il s'est fixé l'évaluation des dispositifs de lutte contre l'exclusion, dont font partie les Lits Halte Soins Santé (LHSS). Afin de mieux évaluer le fonctionnement et l'activité de chaque LHSS , il est demandé le remplissage du rapport d'activité type par auto-questionnaire ci-après.

CARACTERISTIQUES DE LA STRUCTURE

1. Quel est le type de structure objet de la déclaration ? (1 seule réponse possible)

x	LHSS
	LHSS pédiatrique

Une seule réponse

2. Une modalité complémentaire de prise en charge est-elle adossée à la structure ?

x	Non
	LHSS (si la structure objet de la déclaration est un LHSS pédiatrique)
	LHSS pédiatrique (si la structure objet de la déclaration est un LHSS)
	LHSS de jour
	LHSS mobile
	LHSS pédiatrique mobile

3. Informations administratives de la structure

Nom de la structure :	**LHSS EST**
Coordonnées de la structure :	**4 rue Henri Vavasseur 97 400 Saint-Denis**
Numéro FINESS de la structure :	**97 040 860 5**

4. Informations administratives du répondant

Nom du répondant :	**Nicolas Nouveau**
Fonction du répondant :	**Directeur**
Téléphone du répondant :	**06 92 08 23 28**
Mail du répondant :	n.nouveau@lhpeg.re

5. Quel est le département d'implantation de la structure porteuse ?

Indiquez le numéro de département en 2 caractères. Exemple : pour le département de l'Hérault, indiquez "34"

6. Quel est le statut de la structure porteuse ? (1 seule réponse possible)

	Etablissement de santé
x	Association
	CCAS/CIAS
	GIP
	Autres (précisez) :

Une seule réponse

7. Si la structure porteuse est une association, quel est son objet principal ?

x	Hébergement / logement adapté
	Santé
	Autres (précisez) :

La question n'est pertinente que si Statut structure = "Association"

8. Pour les associations, quels sont les autres dispositifs, services et établissements hors LHSS gérés par la structure ? (plusieurs réponses possibles)

	Appartements de Coordination thérapeuthique (ACT)
x	LAM
	LHSS pédiatriques
	CAARUD/CSAPA
	LHSS mobiles
	LHSS de jour
	EMSP
	ESSIP
	Services et établissements sociaux et médicosociaux (SSIAD, EHPAD, FAM, MAS, ITEP, MECS, service d'aide à domicile)
	Etablissements sanitaires et services de santé (services hospitaliers, SSR, centre de santé, accompagnement, éducation et promotion de la santé,...)
	Veille sociale (SAO, 115, maraude, accueil de jour...)
x	Structures d'hébergement (CHU, CHRS, CADA,...)
x	Logement adapté (résidence sociale, pensions de famille, résidence accueil, appartement relais...)
	Services d'accompagnement social (services d'accompagnement et de soutien, AVDL, ASLL)
	Services d'insertion professionnelle
	Aucun autre
	Autres (précisez) :

Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si Statut structure = "Association"

9. Date d'entrée en vigueur du projet d'établissement (jj/mm/aaaa) ?	**14/07/2022**
10. Date d'échéance du projet d'établissement (jj/mm/aaaa) ?	**15/02/2026**
11. Si la structure a évolué au regard du rapport d'activité de l'année n-1, précisez :	**LHSS Est ont pousuivi leur développement à travers la finalisation de la captation des logements nécessaires à leur activité d'héber**

Caractéristiques générales LHSS

12. Quel est le département d'implantation des LHSS ? 974

Indiquez le numéro de département en 2 caractères. Exemple : pour le département de l'Hérault, indiquez "34"

13. Quelle est la taille de la commune d'implantation des LHSS ?

	Moins de 5000 habitants		Entre 5 000 et 9 999 habitants	x	Entre 10 000 et 99 999 habitants		100 000 habitants et plus

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

14. Les LHSS sont-ils accessibles :

x	En bus
	En tramway
	En train
	En métro
	Autre (précisez) :

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

15. Quelle est l'année d'autorisation des LHSS ? 2022

Indiquez l'année de la première autorisation

16. Quelle est l'année d'ouverture effective des LHSS ? 2022

Indiquez l'année d'ouverture des premiers lits.

17. Au 31/12/n-1, quel est le nombre de lits LHSS autorisés pour la structure tous sites confondus ? 10

La réponse doit être comprise entre 1 et 999.

18. Au 31/12/n-1, quel est le nombre de lits LHSS installés dans la structure tous sites confondus ? 10

La réponse doit être comprise entre 1 et 999.

19. Sur combien de sites les lits LHSS sont-ils implantés... ? 4

Nombre à 2 caractères.

20. Le bâtiment où sont implantés les LHSS accueille-t-il d'autres activités gérées par la structure porteuse ?

	Oui
x	Non

21. Si oui, lesquelles ?

	Appartements de Coordination thérapeuthique (ACT)
	LAM
	CAARUD/CSAPA
	EMSP/LHSS mobiles/LHSS de jour/ESSIP
	Services et établissements sociaux et médicosociaux (SSIAD, EHPAD, FAM, MAS, ITEP, MECS, service d'aide à domicile)
	Etablissements sanitaires et services de santé (services hospitaliers, SSR, centre de santé, accompagnement, éducation et promotion de la santé,...)
	Veille sociale (SAO, 115, maraude, accueil de jour...)
	Structures d'hébergement (CHU, CHRS, CADA,...)
	Logement adapté (résidence sociale, pensions de famille, résidence accueil, appartement relais...)
	Services d'accompagnement social (services d'accompagnement et de soutien, AVDL, ASLL)
	Services d'insertion professionnelle
	Aucun autre
	Autres (précisez) :

Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si autres activités localisées = "Oui"

22. Avez-vous procédé à une mutualisation avec les autres services gérés par la structure pour le fonctionnement des LHSS sur les points suivants :

x	Personnel (accompagnement social)
	Locaux
x	Matériel
x	Animation
x	Logistique
x	Fonction support
	Autre (précisez) : Les LHSS Est sont mutualisés avec les LHSS nord pour maximiser les interventions des équipes

23. Combien de lits sont installés dans...?

x	Une chambre individuelle
	Une chambre double
	Une chambre collective

(à partir de 3 par chambre)

24. Quel est le nombre de lits accessibles à des personnes à mobilité réduite ? 0

La réponse doit être comprise entre 0 et 999.

25. Les usagers des LHSS ont-ils la possibilité d'être accueillis avec ...? (plusieurs réponses possibles)

	un enfant
	un tiers
	un animal
X	il n'y a pas de possibilité d'accueil complémentaire

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

26. Combien de lits LHSS sont implantés dans ...?

	Des locaux neufs (moins de 5 ans)		
	Des locaux rénovés (moins de 5 ans)	NON	Avez-vous bénéficié de subventions de l'ANAH pour la rénovation
X	Des locaux anciens		

Indiquez vos réponses en nombres.

27. Les locaux actuels ont-ils besoin d'être rénovés ?

	Oui
x	Non

Précisions sur les besoins de rénovation

28. Etes-vous ...

	Propriétaire				
x	Locataire	X	D'un bailleur public	X	D'un bailleur privé
	Locataire à titre gracieux				
	Autres (précisez) :				

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

29. Quel a été le taux annuel d'occupation : 82,71 **%**

La réponse doit être comprise entre 0 et 100. N'indiquez pas le signe "%".

30. Plus précisément, quels ont été les taux mensuels d'occupation :

81,29	%	Janvier
86,79	%	Février
77,42	%	Mars
75	%	Avril
93,55	%	Mai
78,75	%	Juin
89,92	%	Juillet
79,84	%	Août
65,67	%	Septembre
79,68	%	Octobre
98,33	%	Novembre
90,65	%	Décembre

La réponse doit être comprise entre 0 et 100. N'indiquez pas le signe "%".

31. Si vous avez observé des variations dans les taux d'occupation mensuel, préciser ici les explications possibles

Il est à noter une baisse du taux d'occupation aux mois de mars et avril car le nombre de sorties n'a pas été compensé par le nombre d'entrée. Au 1er mars,deux patients sont sortis d'urgence des LHSS Est et ont été ré orientés aux LHSS NORD du fait l'insalubrité du logement suite au passage du cyclone Garance. Du mois de mars au mois d'août, le logement T3 a été indisponible avec deux places fermées suite aux dégats importants subis lors du passage du cyclone et de la nécessité de travaux de réfection.. Au mois de septembre,nous avons remis à disposition l'appartement T3 avec la ré ouverture des 2 places installées. Le taux d'occupation chute au mois de septembre car nous avons pu procéder à de nouvelles admissions qu'à la fin du mois de septembre.

32. Si les caractéristiques générales des LHSS ont évolué au regard du rapport d'activité de l'année précédente, précisez brièvement pourquoi :

MOYENS HUMAINS LHSS

Les ETP renseignés ci-après doivent correspondre uniquement au temps consacré aux Lits Haltes Soins Santé.

33. Tous sites confondus, indiquez l'effectif total consacré effectivement aux LHSS (en nombre de personnes) :	**12**	
34. Tous sites confondus, indiquez l'effectif total financé sur la dotation LHSS (en nombre de personnes) :	**12**	
35. Tous sites confondus, indiquez le nombre de recrutements en n-1, nécessaires au fonctionnement des LHSS (en nombre de personnes) :	**1**	
36. Tous sites confondus, indiquez le nombre de départ de personnel des en n-1 (en nombre de personnes) :	**1**	

37. Tous sites confondus, indiquez les ressources humaines consacrées effectivement aux LHSS pour chacune des fonctions supports suivantes et leur statut (en ETP):

	Salariés de la structure (en ETPT)	Vacations (en ETPT)	Mis à disposition par d'autres structures (en ETPT)	**Total**
Médecin généraliste				0,00
Médecin spécialiste				0,00
Infirmier diplomé d'état (IDE)	1,13			1,13
Psychologue				0,00
Kinésithérapeuthe				0,00
Dietéticien				0,00
Aide-soignant	1,72			1,72
Auxilaire de soins				0,00
Auxiliaire de puériculture				0,00
Art-thérapeuthe, equithérapeuthe, canithérapeute, masseur...				0,00
Assistant de service social				0,00
Educateur spécialisé				0,00
Educateur jeunes enfants				0,00
Moniteur-éducateur				0,00

Conseiller en économie sociale et familiale (CESF)	1,00			1,00
Technitien de l'intervention sociale et familiale (TISF)				0,00
Auxiliaire de vie sociale				0,00
Aide médico-pshycologique				0,00
Maître de maison	0,88			0,88
Médiateur en santé/santé mentale				0,00
Pair-aidant				0,00
Conseiller conjugal et familial				0,00
Chargé de mission logement				0,00
Conseiller emploi / insertion				0,00
Enseignant en activités sportives adaptées				0,00
Animateur				0,00
Directeur	0,05			0,05
Chef de service	0,33			0,33
Assistant de direction				0,00
Secrétaire	0,40			0,40
Comptable	0,60			0,60
Agent d'accueil				0,00
Agent technique, ouvrier				0,00
Professionnel de l'entretien des locaux				0,00
Veilleur de nuit				0,00
autres précisez :				
Médecin généraliste - prestataire de service	0,14			0,14
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
Total	**6,25**	**0,00**	**0,00**	**6,25**

En nombre d'Equivalent Temps Plein Travaillé-ETPT au 31/12 de l'année concernée - ETPT : un temps plein correspond à 35 heures par semaine (exemple : un mi-temps est compté 0,5 ETPT)

38. Des bénévoles et/ou volontaires (ex services civiques) interviennent-ils dans le dispositif des LHSS

- [ ] Oui
- [x] Non

39. Si des bénévoles et/ou volontaires (ex services civiques) interviennent dans le dispositif LHSS, quels sont leur(s) domaine(s) d'intervention ?

	Bénévoles	Volontaires (ex : services civiques)
Santé		
Social		
Animation		
Autre		

La question n'est pertinente que si Bénévoles = "Oui"

40. Combien de stagiaires avez-vous accueillis au sein du service LHSS au cours de l'année n-1, pour une durée égale ou supérieure à 3 mois ?

- 0 Santé
- 0 Social
- 0 Animation
- 0 Autre

La réponse doit être comprise entre 0 et 99.

41. Avez-vous mis en place ... ?

- [ ] Une veille de nuit
- [ ] Une veille le week-end
- [x] Les deux (nuit et week-end)
- [ ] Aucune de ces modalités

42. Cette veille est-elle assurée par ... ?

- [x] du personnel administratif / logistique
- [ ] du personnel social
- [x] du personnel para-médical

Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si Veille = "Une veille de nuit" ou Veille = "Une veille le week-end" ou Veille = "Les deux (nuit et week-end)"

43. Avez-vous mis en place ...? **4**

- [x] Une astreinte administrative
- [ ] Une astreinte médicale
- [ ] Les deux (asteinte administrative et médicale)
- [ ] Aucune de ces modalités

44. Combien d'ETP parmi les personnels des LHSS ont bénéficié de formation continue ?

4

Indiquez vos réponses en nombre.

45. Si oui, de quelles formations continues ont-ils bénéficié ?

Formation EPI/Evacuation/Formation FAS-Mettre en œuvre une approche bienveillante des troubles psychiques/Formation OGYRIS-Mise en place du DUI

46. Les personnels des LHSS sont-ils intervenus dans des formations ?

[ ] Oui
[x] Non

47. Si oui, lesquelles ?

48. Si les moyens humains des LHSS ont évolué au regard du rapport d'activité de l'année n-1, préciser brièvement pourquoi :

LES PARTENARIATS

49. Parmi les acteurs suivants, indiquez ceux avec qui vous travaillez en partenariat régulier ou occasionnel ?

	Oui/Non	Dont nombre de partenariats formalisés	Précisez le nom des établissements/services/dispositifs avec lesquels une convention de partenariat est signée ainsi que l'objet de la convention
Avec des structures médico-sociales spécialisées en addictologie	OUI	1	ADDICTION FRANCE
Avec des structures médico-sociales du secteur "personnes confrontées à des difficultés spécifiques"	OUI	0	LHSS/LAM/ACT
Avec des structures médico-sociales du secteur "personnes âgées" ou "personnes en situation de handicap"	OUI	0	
Avec des structures/services sanitaires publics ou privés	OUI		CPIAS
Avec des dispositifs d'accompagnement à la fin de vie/soins palliatifs	OUI	0	
Avec des CeGIDD	NON		
Avec des dispositifs d'appui à la coordination (DAC)	OUI	0	
Avec des médecins généralistes libéraux	OUI	0	
Avec des infirmiers libéraux	NON		
Avec des kinésithérapeuthes libéraux	OUI	0	
Avec des CPAM/CGSS	NON	1	Convention CGSS
Avec des ambulances ou taxis conventionnés	OUI	0	
Avec des pharmacies	OUI	0	Pharmacie de Bras Panon
Avec des laboratoires de biologie médicale	OUI	0	
Avec des centres d'imagerie médicale	OUI	0	
Avec des centres de vaccination	OUI	0	
Avec des établissements/services sociaux ou des gestionnaires de logements adaptés	OUI	0	CHRS/Maisons Relais/ALT
Avec l'administration pénitentiaire	NON		
Avec des associations caritatives	NON		
Avec des services/dispositifs culturels ou de loisir	OUI	0	
Avec des bailleurs	OUI	0	

autres (précisez) :			
GAPP	OUI		

Commentaires
Les LHSS Est viennent de commencer leur activité et cette jeune structure va développer l'ensemble du réseau nécessaire à l'adaptation du partenariat en lien avec les personnes hébergées et accompagnées. Si nous bénéficions déjà de l'expertise des LHSS Nord, nous devrons prendre le temps de mesurer les besoins spécifiques d'un mode d'hebergement très différent et donc de besoins des personnes également décalées par rapport à ce que nous connaissons.

LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

50. Parmi les personnes adressées, combien ont été orientées par (structure à l'origine de la demande) :

	Volet médical	Volet social
Etablissement de santé public : CHU/CH	7	SIAO
Le Centre Hospitalier autorisé en psychiatrie	0	
Autres établissements sanitaires (cliniques privées,...)	2	SIAO
Les médecins libéraux	0	
Le 115 / le SIAO	0	
La veille sociale / Les maraudes / Les accueils de jour	0	
les équipes mobiles médico-sociales	0	
Les structures d'hébergement	1	SIAO
Etablissements et services médico-sociaux	2	SIAO
Services sociaux de la commune ou du département	0	
Services spécialisés addictologie	0	
Autres services spécialisés (prostitution, incarcération...)	0	
Professionnels de 1er recours (médecins, kiné, infirmiers, ...)	0	
Présentation spontanée	0	
Autre (précisez)	0	

Indiquez vos réponses en nombre.

51. Si les personnes ont été orientées par un établissement de santé public, précisez combien ont été orientées par les services suivants (*services à l'origine de la demande*) :

Service de médecine d'urgence	0
Service médecine interne ou service de maladies infectieuses	2
Service post-chirurgie	0
Service hépato gastro entérologie	0
Service gynéco-obstétrique/maternité	0
Service psychiatrique	0
Service maladies métaboliques et endocriniennes	1
Service oncologie	0
Service pneumologie	0
Service orthopédie	1
Service dermatologie	0
Service maladies digestives	0
Service ORL	0
Service cardiologie	0
Service vasculaire	0
Service soins palliatifs	0
Service néphrologie	0
Service addictologie	0
Service rhumatologie	0
Service réanimation	0
Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	0
PASS	3
Autres	0

La question n'est pertinente que si Orientation CH/CHU/Hôpital local" = "Oui"

52. Si 'Autre', précisez :

53. La personne adressant du public au LHSS est-elle obligatoirement un médecin ?

- [x] Oui
- [ ] Non

54. Si non, l'orientation est-elle accompagnée d'un avis médical ?

- [x] Oui, systématiquement
- [ ] Rarement

55. Qui effectue la régulation des lits disponibles ?

- [ ] Pas d'organisme régulateur/Orientation directe
- [x] Veille sociale / 115
- [ ] Autre organisme régulateur

56. Si 'Autre organisme régulateur', précisez :

57. Une évaluation de la situation de la personne est-elle réalisée lors de son entrée dans le dispositif LHSS ?

	Situation sociale	Situation psychologique
[x] Oui, systématiquement	X	
[ ] Oui, mais de manière ponctuelle		
[ ] Non		

58. L'évaluation est-elle formalisée ?

X	Oui, dans un document individuel de prise en charge (DIPEC)
	Oui, dans un autre type de document
	Non

La question n'est pertinente que si Evaluation patient = "Oui, systématiquement" ou Evaluation patient = "Oui, mais de manière ponctuelle"

59. Quels sont les objectifs formalisés dans le document ?

	Des objectifs de santé
	Des objectifs sociaux
x	Des objectifs de santé et sociaux
	Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum) - La question n'est pertinente que si formalisation de l'évaluation = "Oui, dans un document individuel de prise en charge (DIPEC)" ou formalisation de l'évaluation = "Oui, dans un autre type de document"

60. Si 'Autres', précisez :

Insertion / occupationnel

61. Quel est le nombre de résidents pour lesquels le ou les objectifs sociaux formalisés dans le document sont :

20	Ouverture des droits sociaux
20	Maintien des droits sociaux
20	Facilitation des démarche administratives
	Aide juridique (tutelle, curatelle...)
20	Aide à l'accès au logement
	Aide à l'accès à l'hébergement
4	Droit au séjour
	Alphabétisation
	Autres, précisez

Vous pouvez cocher plusieurs cases

62. Quel est le nombre de résidents pour lesquels le ou les objectifs médicaux formalisés dans le document sont :

3	Traitement état sanitaire aigu
1	Convalescence d'un état sanitaire aigu
1	Repos sans problème sanitaire aigu
0	Inter-cure ou pendant un traitement lourd
0	Exploration d'un problème sanitaire
0	Traumatisme psychosocial
1	Poly pathologie
11	Autre

63. Quels sont les profils des usagers acceuillis ?

	Age (précisez) :	De 24 ans à 67 ans
	Situation d'hébergement (précisez) :	Chambre individuelle avec co hébergement en diffus
	Pathologie (précisez) :	Pathologies chroniques/ hypertension/ diabéte/ cancer/ insuffissance rénale et cardiaque/ VIH
	Situation administrative (précisez) :	Personnes de nationalité française et étrangére en situation réguliére et irréguliére

64. Si "Autres", lesquels ?

Personnes arrivées sur le terrotoire dans le cadre du dispositif EVASAN en provenance de la zone ocean indien

La question n'est pertinente que si Présence critères = "Oui"

65. Quel est le nombre de résidents pour lesquels les activités du volet social suivantes ont été réalisées :

	Nombre de résidents	OU	Nombre d'actes
Pré-entretien	0		
Ouverture de droits	20		
Lien avec les partenaires	20		
Démarches administratives (carte d'identité, titre de séjour, compte en banque...)	20		
Entretiens psychosociaux	20		
Reprise des liens familiaux	2		
Synthèses	20		
Dossier OFPRA			
Dossier étranger malade	4		
Mise sous protection			
Aide à l'orientation en sortie	20		
Renouvellement de droits	20		
Participation à des réunions	20		
Domiciliation	18		
Demande d'accueil en structure médico sociale (LAM, ACT, post-cure, ...)			

Autre, précisez :	Dossier MDPH : 4 Dossier de surrendettement : 1 Démarches d'accès au logement : 20

66. Combien de résidents ont bénéficié d'une aide dans les domaines suivants :

2	Aide à la vie quotidienne (entretien, hygiène, gestion des repas...)
0	Accueil avec consommation d'alcool accompagnée

0	Accompagnement physique à des rendez-vous médicaux
0	Accompagnement physique à des rendez-vous sociaux
0	Accompagnement à la reprise d'une vie sociale, culturelle et sportive (sorties, ateliers, randonnées…)

67. Quel est le nombre de situations que vous qualifiriez de complexes (situations ayant mis en difficulté le service et nécessité des moyens supplémentaires) ? :

	Gravité de la maladie
4	Complexité administrative
2	Eloignement culturel du soin et de la santé (grande précarité, origine culturelle et langue)
6	Comportement
	Autres, précisez :

68. Avez-vous recours à un traducteur/interprète…?

	Très régulièrement
	Assez régulièrement
x	Occasionnellement
	Jamais ou presque

69. Si oui, par quel moyen ?

	Service payant (ex : ISM)
	Ressources internes
x	Partenaires
X	Autres (précisez) : Une salariée des LHSS sert d'interprète et à l'occasion d'autres personnes accueillies

70. Combien de résidents ont bénéficié de transports sanitaires :

	Nb de résidents	OU	Nb transports
En taxi conventionné	0		
En ambulance	1		
En Véhicule Sanitaire Léger (VSL)	6		
Accompagnement par le LHSS (véhicule, transports en commun..)	3		
Autre, préciser			

71. Indiquez le nombre de résidents ayant bénéficié d'actes de :

3	Kinésithérapie
1	Santé mentale / psychiatrie
0	Dermatologie / Pédicurie
0	Addictologie
1	Soins bucco-dentaires
0	Gynécologie
0	Maladies infectieuses
0	Dépistage de cancers
0	Dépistage de la tuberculose
0	Dépistage VIH, Hépatite, IST
1	Addictologie
1	Vaccination

Indiquez vos réponses en nombres.

72. Indiquez le nombre de résidents ayant bénéficié d'actes de :

11	Biologie
3	Imagerie
0	Education thérapeutique
12	Education à la santé
7	Coordination soin infirmier
1	Réduction des risques (addictologie, sexualité …)
3	Soins infirmiers techniques (pansements, prélèvements…)
4	Préparation pilulier

Indiquez vos réponses en nombres.

73. D'autres actions ou actes de santé ont-ils été réalisés ?

	Oui
X	Non

74. Si oui, lesquels ?

La question n'est pertinente que si Autres actes santé = "Oui"

75. Combien de transferts hospitaliers ont été réalisés en urgence ? | **transferts hospitaliers en urgence** | | **OU** | 1 | **nb personnes transférées**

BUDGET

76. Avez-vous une comptabilité analytique qui distingue spécifiquement le dispositif LHSS ?

x	Oui
	Non
	Partiellement

77. Quelle est la répartition des charges de fonctionnement du dispositif LHSS en n-1 (indiquez vos réponses en€uros) ?

Montant total des charges de fonctionnement (Masse salariale,loyer et charges, entretien, prestations extérieures...)	402 937	€
Charges de personnel médical et para-médical	111 844	€
Charges de personnel social	58 645	€
Charges de personnel d'hébergement et de restauration	33 085	€
Charges de personnel de fonction support (secrétariat, comptabilité...)	79 330	€
Total de la masse salariale	191 150	€
Frais d'actes d'intervenants libéraux	22 947	€
Frais d'examens médicaux		€
Frais de pharmacie		€
Frais de transport		€
Frais de restauration	6 316	€
Frais de gaz, d'eau, d'électricité,...	5 284	€

Indiquez vos réponses en €uros.

78. Bénéficiez-vous de mises à disposition gracieuses (personnel, matériel, véhicule,locaux ...) ?

	Oui
x	Non

79. Si oui, estimez le montant de ces mises à disposition : | | **OU** | | **jours de présence** | **OU** | | **heures de présence**

La question n'est pertinente que si Mise à disposition= "Oui"

80. Quel est le montant de la dotation de l'ARS perçue en n-1 pour les LHSS ? 452 746 €

Indiquez votre réponse en €uros.

81. En dehors de cette dotation, percevez-vous d'autres financements de fonctionnement ?

	Oui
X	Non

82. Quels sont les montants (en €uros) que vous percevez des financeurs suivants (si vous ne bénéficiez pas de financement, indiquez "0"):

Le Département	0	€
La Région	0	€
La Ville ou l'agglomération	0	€
L'hôpital	0	€
Dons	0	€
Autre financeur	0	€

Indiquez vos réponses en €uros.

PUBLICS ACCUEILLIS

83. Au cours de l'année (du 1er janvier au 31 décembre), quel a été le nombre de :

12	Demandes d'admission
20	Personnes accueillies
12	Personnes accueillies pour la première fois
	Personnes accueillies 2 fois dans l'année
	Personnes accueillies au moins 3 fois dans l'année
	Personnes accueillies plus de 3 fois dans l'année
0	Refus de la structure
0	Refus de la personne
12	Sorties

Indiquez vos réponses en nombres.

84. Quelle est la répartition des motifs de refus de la structure (en nombre) : Pas de refus pour les LHSS EST

	Absence de place disponible (capacité d'accueil atteinte)	
	L'état de santé ne nécessite pas un séjour médicalisé	
	La situation médicale est trop lourde pour une prise en charge en LHSS	
	Absence de place PMR disponible	
	Structure non adaptée au regard de la pathologie	
	La personne bénéficie d'un logement adéquat	
	la personne a déjà été orientée	
	la personne est sortie d'hospitalisation	
	Refus de la personne (géographie, structure non adaptée...)	
	Autre, précisez :	

Indiquez vos réponses en nombres.

85. Combien de personnes étaient sur liste d'attente au 31/12 ?

0

Indiquez vos réponses en nombres, ou répondre "non" si la structure fonctionne sans liste d'attente.

86. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes ayant pour motif prinicpal d'admission en LHSS:

Femme	Homme	Transgenre ou Intersexe	Total

Diabète non insulinodépendant		0		0
Diabète insulinodépendant		0		0
Cancer en phase avancée		0		0
Cancer en cours de traitement		0		0
Cancer en remission		0		0
Troubles respiratoires		0		0
Artérite, HTA		0		0
Troubles cardiaques		0		0
Troubles rénaux		0		0
Troubles hépatiques		0		0
Troubles gastro-entérologiques		0		0
Troubles neurologiques		0		0
Neuropathie(s) périphérique(s)		0		0
Addiction		0		0
Hépatite C		0		0
Hépatite B		0		0
Infection à VIH		0		0
Troubles psychiatriques		0		0
Troubles de la personnalité		0		0
Troubles cognitifs		0		0
Troubles visuels		0		0
Troubles bucco-dentaires		0		0
Mauvais état nutritionnel		0		0
Problèmes urogénitaux		0		0
Vaccination non à jour		0		0
Traumatologie		1		1
Périchirurgie		0		0
Gynéco-obstétrique		0		0
Dermatologie		1		1
Infection		2		2
Altération de l'état général, dénutrition, épuisement		0		0
Décompensation aigue de pathologie somatique chronique		1		1
Décompensation aigue de pathologie psychiatrique		0		0
Pathologie chronique connue sans décompensation		7		7
autres (précisez) :				
				0
TOTAL	**0**	**12**		**12**

87. Parmi les personnes entrées et présentant des troubles d'addiction, combien présentaient ces caractéristiques d'addiction (Usage à risque liée à la consommation d'un produit):

4	Alcool
6	Tabac
0	Médicaments
1	Drogues (héroïnes, cocaïnes…)
0	Poly-usage (au moins 3 : cannabis, cocaïne, alcool, héroïne, méd
0	Addiction non liée à un produit (jeux, internet, téléphone…)
0	En cours de traitement par substitution
0	Autres, précisez :

88. Parmi les personnes entrées, en dehors du motif d'admission, quel a été le nombre de personnes présentant les problématiques de santé suivantes :

1	Diabète non insulinodépendant
0	Diabète insulinodépendant
0	Cancer en phase avancée
0	Cancer en cours de traitement
0	Cancer en remission
1	Troubles respiratoires
2	Artérite, HTA
2	Troubles cardiaques
1	Troubles rénaux
0	Troubles hépatiques
2	Troubles gastro-entérologiques
2	Troubles neurologiques
0	Neuropathie(s) périphérique(s)
7	Addiction
0	Hépatite C
0	Hépatite B

0	Infection à VIH
2	Troubles psychiatriques
0	Troubles de la personnalité
1	Troubles cognitifs
1	Troubles visuels
2	Troubles bucco-dentaires
2	Mauvais état nutritionnel
2	Problèmes urogénitaux
0	Vaccination non à jour
0	Traumatologie
0	Périchirurgie
0	Gynéco-obstétrique
1	Dermatologie
0	Infection
1	Altération de l'état général, dénutrition, épuisement
0	Décompensation aigue de pathologie somatique chronique
0	Décompensation aigue de pathologie psychiatrique
0	Pathologie chronique connue sans décompensation
0	Autres

89. Si "Autre", précisez :

90 Parmi les personnes entrées, combien ont présenté des problématiques de santé découvertes à l'occasion du séjour en LHSS ? 2

91. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes âgées de :

0	Mineur
1	18-25 ans
2	26-39 ans
7	40-59 ans
2	60-74 ans
0	Plus de 75 ans

92. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes rencontrant les situations d'hébergement suivantes :

	A la rue
	Hébergée chez un tiers (proche, famille, ami ...)
	Logée dans un habitat indigne, incurique ou inaccessible/logement précaire (caravane, squat...)
	En structure d'hébergement d'urgence (accueil de jour, de nuit, centre d'hébergement d'urgence...)
1	En structure d'hébergement de réinsertion sociale
	En structure d'accueil demandeur d'asile (HUDA, CADA...)
	En structure d'hébergement médico-social personnes agées
	En structure d'hébergement médico-social handicap
7	En établissement sanitaire
	En appartement de coordination thérapeutique (ACT)
	En lit d'accueil médicalisé (LAM)
2	Dans un autre dispositif LHSS
	En centre d'addiction avec hébergement
	En centre d'incarcération
	Dans un service de logement adapté (Maison relais, résidence sociale...)
	En logement ordinaire autonome
2	"Autre ", précisez : **Clinique privée et chez un tiers**

93. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes :

0	Avec un tiers
0	Avec animal
0	Avec un enfant

94. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes :

10	De nationalité française
10	De nationalité de l'UE
2	De nationalité hors UE
	Non connue

95. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes de nationalité de l'UE :"

10	Avec droits
	Sans droits

96. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes de nationalité hors UE :"

	Situation régulière
2	Situation régularisable/en cours de régularisation
	Situation irrégulière sans recours possible

97. Parmi les personnes acueillies, quel a été le nombre de personnes avec les ressources suivantes :"

	Personnes accompagnées pendant l'année (file active) : situation à l'entrée	Personnes sorties dans l'année (file active) : situation à la sortie (y compris personnes décédée)
Salaire		
RSA	9	9
AAH	2	1
Allocation chômage	2	2
Retraite		
Pension d'invalidité		
ADA		
Minimum vieillesse		
Indemnités journalières		
Sans ressources	7	0
Non déterminées		
Autres motifs		
Total	20	12

98. Si "Autre", précisez :

99. Parmi les personnes accueillies, combien avaient une protection maladie (en nombre) :

	Personnes accompagnées pendant l'année (file active) : situation à l'entrée	Personnes sorties dans l'année (file active) : situation à la sortie (y compris personnes décédée)
Protection universelle maladie		
Aide médicale Etat (AME)		
Complémentaire santé solidaire (C2S)	17	12
Mutuelle		
ALD		
Dossier en cours	3	
Aucune protection maladie	0	0
Total	20	12

100. Quelle est la répartition des motifs de sorties (en nombre) :

0	Avis médical prononçant la fin de la prise en charge
0	Comportement inapproprié, motif disciplinaire
0	Refus des soins
0	Hospitalisation
4	Orientation vers un autre dispositif
3	Départ volontaire
0	Décès
0	Exclusion
5	Autres motifs, précisez : **Accés au logement autonome ou accompagné**

1 Une personne est sortie vers le logement

101. Combien de personnes sont sorties..."

1	A la rue
2	Hébergée chez un tiers (proche, famille, ami ...)
	Logée dans un habitat indigne, incurique ou inaccessible/logement précaire (caravane, squat...)
	En structure d'hébergement d'urgence (accueil de jour, de nuit, centre d'hébergement d'urgence...)
	En structure d'hébergement de réinsertion sociale
	En structure d'accueil demandeur d'asile (HUDA, CADA...)
	En structure d'hébergement médico-social personnes agées
	En structure d'hébergement médico-social handicap
	En établissement sanitaire
	En appartement de coordination thérapeutique (ACT)
	En lit d'accueil médicalisé (LAM)
4	Dans un autre dispositif LHSS
	En centre d'addiction avec hébergement
	En centre d'incarcération
1	Dans un service de logement adapté (Maison relais, résidence sociale...)
4	En logement ordinaire autonome
	Retour au pays d'origine
	Autres, précisez :

102. Combien de séjours ont duré...?

0	Moins de 1 mois
2	Entre 1 et 2 mois
2	Entre 2 et 3 mois

4	Entre 3 et 6 mois
6	Entre 7 et 12 mois
6	Plus de 12 mois

Indiquez vos réponses en nombres.

103. Classer, en fonction de la fréquence des situations rencontrées, les motifs principaux justifiant selon vous une durée de séjour au-delà des deux mois prévisonnels préconisés par le cahier des charges des LHSS ?

3	Prolongation liée à la pathologie d'admission
	Personnes sans papiers
1	Pathologie associée découverte après l'admission
12	Personnes en voie d'insertion ayant un projet en attente
2	Fragilité de l'état général nécessitant un repos prolongé
	Absence de solutions de sortie (manque ou inexistence de solution adaptée à la situation, saturation des dispositifs existants)
	Capacité d'autonomie trop faible
	Autres

Ordonnez vos réponses.

104. Si "Autres", précisez :

La question n'est pertinente que si motifs durée longue = "Autres"

105. Quelle est le nombre de séjour en n-1 (nombre de prise en charge ou de passage) ? 20

Indiquez votre réponse en nombre.

106. Quelle est la durée moyenne de séjour en n-1 (en jours ou nuitées) ? 135

Indiquez votre réponse en nombre.

107. Avez-vous déjà mis en place une enquête de satisfaction des résidents ?

	Oui
X	Non

108. Si oui, quelle en est l'analyse ?

DIFFICULTES ET PERSPECTIVES DU LHSS

109. Quelles difficultés rencontre votre structure pour fonctionner et remplir ses missions ?

L'accompagnement en appartements diffus de personnes très disparates implique une présence renforcée ainsi qu'un accompagnement soutenu pour les personnes présentant des troubles addictifs et/ou psychiques

110. Quels sont vos projets à court et moyen terme (d'ici à 5 ans) pour le dispositif LHSS que vous gérez ?

111. En réponse aux exigences de la loi 2002-2, avez-vous mis en place des outils d'auto-évaluation?

x	Oui
	Non

112. En quelle année a eu lieu votre dernière auto-évaluation ?

113. Avez-vous réalisé une évaluation (externe) ?

x	Oui
	Non

114. Si oui, quand ? avr-24

115. En bref, quels étaient les résultats de votre dernière auto-évaluation et/ou évaluation (externe) ?

Nécessité de mise en place du DUI pour la sécurisation des données et d'élaboration d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

116. Avez-vous des remarques ou des propositions sur le fond et sur la forme du rapport d'activité type LHSS que vous venez de compléter ?

Remarques sur la forme	Remarques sur le fond

117. Commentaires libres

L'accompagnement à distance des personnes prises en charge sur le diffus lors du passage du cyclone Garance a été complexe du fait d'un dysfonctionnement de la téléphonie et de l'impossibilité de pouvoir se déplacer en alerte rouge et violette.

Nous vous remercions d'avoir participé à ce questionnaire.